Доклад

1.Тема курсовой работы «Разработка сайта по представлению IT-услуг на базе «Битрикс24»»

2. Разработанный сайт предназначается для менеджеров организации, для автоматизации их деятельности в сфере оказания услуг клиентам, а также для упрощения сбора данных о клиентах. Сайт предназначен для пользователей, которым необходимо приобрести услуги или товары организации, на сайте имеется возможность заполнить контактные формы, заказать товар и ознакомиться с ассортиментом товаров и услуг.

3. На этапе проектирования проанализирована предметная область. Выбрано CASE – средство BPWIN. В контекстной диаграмме отображаются входные(контактные данные) и выходные(сформировавшийся заказчик) данные, участники процесса, регламентирующие документы.

4. Далее проведена декомпозиция, Выявлены 4 основных процесса также для каждого процесса выделены 4 типа основных стрелок

5. Технология IDEF (3) выявлена логическая последовательность формирования договора с клиентом

6. По технологии DFD определены основные объекты как хранилища данных.

7. Для реализации выбрана среда разработки Reg.ru AdminPanel и базой данных в PhpMyAdmin по причине предоставления программой широкого набора инструментов для управления базами данных.

8. Исправление ошибок предназначено для улучшения качества сайта, выполняет ли сайт или его отдельные модули предназначение, для которого они разрабатывались.

9. Тестирования сайта производилось методом чёрного ящика были протестированы основные функции сайта

10. Сайт должен стать способен значительно улучшить эффективность и результаты работы организации в сфере обслуживания клиентов. Его присутствие позволит оптимизировать процессы, сократить время выполнения задач и повысить качество работы менеджеров. Благодаря интуитивно понятному интерфейсу и многофункциональности, сайт будет полезен и прост в использовании.